

事業報告書

(自) 平成28年 4月 1日

(至) 平成29年 3月31日

法人の運営について・・・・・・・・1～ 5

作業所の運営について・・・・・・・・5～15

附属明細書: 1、 平成28年度年間行事

2、 リフレッシュDayの実施結果

社会福祉法人 みくら

1 法人の運営について

(1) 評議員会、理事会の開催状況

① 評議員会（定数：15名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
平成28年 5月27日	10名 監事1名	① 平成27年度 事業報告について ② 平成27年度 決算について ③ 各種規程の一部改正について ④ スマイルショップ花の施設長について
平成28年11月10日	12名 監事1名	① 平成28年度事業中間報告について ② 「定款変更許可申請書」について ③ 評議員選任・解任委員会運営細則について ④ 役員及び評議員等の報酬について
平成29年 3月24日	10名 監事1名	① 平成28年度第1次補正予算について ② 平成29年度事業計画について ③ 平成29年度 当初予算について ④ 定款施行細則の一部改正について ⑤ 役員及び評議員等への謝礼と報酬について ⑥ スマイルショップ花の運営について ⑦ 施設長の委嘱について ⑧ 給与等支給規則の一部改正について

② 理事会（定数：7名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
平成28年 5月27日	6名 書面1名	評議員会と同様
平成28年12月 9日	7名 書面1名	① 「定款変更許可申請書」について ② 評議員選任・解任委員会運営細則について ③ 評議員選任・解任委員会の委員選任について ④ 評議員選任候補者の推薦について ⑤ 役員及び評議員等の報酬について ⑥ 平成28年度事業中間報告について
平成29年 3月24日	7名 書面1名 監事1名	① 評議員選任候補者の選考について ② 作業所の今後の運営について ③ 経理規程の改正について

(2) 監事監査 (監事2名)

平成28年 5月13日及び25日に実施された監査結果は「監査重点項目」に記載され、平成28年5月27日の評議員会において中山監事から報告された。

(3) 苦情解決制度

① 周 知

平成28年6月1日付の通知をもとに「6月保護者会」において「苦情解決制度」について説明を行った。

② 現 状

平成28年度においても「苦情の受付」はありません。

(4) 理事長専決規程に基づき処理した事項

- ① 経理事務の助言者制度の導入について
- ② 自動給茶器業者の切り替えについて
- ③ 特定求職者雇用開発助成金の申請について
- ④ 解雇予告通知を必要とする職員への通知について
- ⑤ 特定求職者雇用開発助成金の申請について
- ⑥ 法務局への資産登記申請について
- ⑦ 就業規則及び給与等支給規則等の一部改正について
- ⑧ 冷凍庫など不用品の廃棄処分について
- ⑨ 退職金規程の改正について
- ⑩ 就業規則に基づく給与等支給規則等の一部改正について
- ⑪ 退職共済制度の加入手続きについて
- ⑫ ホームページの更新について
- ⑬ 公用車運転業務の業務委託について
- ⑭ 物品販売業に関する覚書の交換について
- ⑮ 時間外・休日に関する協定届の提出について（労働基準監督署）
- ⑯ 施設のリニューアルに伴う備品等の買換えについて
- ⑰ 一年単位の変形労働時間制に関する協定書の届出（労働基準監督署）
- ⑱ 処遇改善加算の一時金の支給について
- ⑲ 作業所経理に関する業務受託の導入について

(5) 職員体制について

① 採用：

ワークフレンズみくら作業所（以下「みくら」という。）

・ 矢内八千代（51歳）：常勤職員（4月1日付）

担当業務：就労継続B型事業利用者の生活指導

- ・松尾光一郎（４９歳）：常勤職員（４月１日付）
担当業務：就労継続Ｂ型事業利用者の職業指導
- ・岡村 康子（５０歳）：常勤職員（５月１日付）
担当業務：就労継続Ｂ型事業利用者の職業指導
- ・村上 啓二（４４歳）：常勤職員（６月１日付）
担当業務：就労継続Ｂ型事業利用者の職業指導
- ・久貝 貴子（５４歳）：非常勤職員（６月１日付）
担当業務：利用者の生活指導及び庶務補助業務
- ・久貝 貴子（５４歳）：非常勤職員（１２月１日付）
担当業務：利用者の生活指導及び職業指導
- ・加納 さおり（４６歳）：非常勤職員（２月１日付）
担当業務：利用者の生活指導及び職業指導

スマイルショップ花（以下「花」という。）

- ・玉置 悦代（４５歳）：非常勤職員（４月１日付）
担当業務：委託業者及び利用者の指導引継ぎ

② 異動（「みくら」から「花」

- ・松下 成美：嘱託職員（常勤）（４月１日付）
担当業務：施設管理者及び利用者の生活指導
- ・常深 美江：常勤職員（４月１日付）

担当業務：サービス管理責任者、利用者の職業指導及び会計事務

- ・岡村 康子：常勤職員（１月１日付）
担当業務：サービス管理責任者、利用者の職業指導

③ 退職

みくら

- ・矢内八千代（５１歳）：常勤職員（４月３０日付）

担当業務：就労継続B型事業利用者の生活指導

- ・松尾光一郎（49歳）：常勤職員（5月31日付）

担当業務：就労継続B型事業利用者の職業指導

- ・久貝 貴子（54歳）：非常勤職員（7月31日付）

担当業務：利用者の生活指導及び庶務補助業務

- ・久貝 貴子（54歳）：非常勤職員（2月9日付）

担当業務：利用者の生活指導及び職業指導

花

- ・玉置 悦代（45歳）：非常勤職員（4月30日付）

担当業務：委託業者及び利用者の指導引継ぎ

2 施設運営の状況

(1) ワークフレンズみくら作業所の勤務状況（勤務日数：236日）

ア、生活介護事業の利用者(定員：10名)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
要勤務	20	19	22	20	19	20	20	20	19	18	20	21
率 (%)	98	99	100	92	98	95	92	93	95	94	95	95
前年度	96	98	94	90	100	97	98	95	93	97	94	89

イ、みくら就労継続支援B型事業の利用者(定員：10名)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	10	10	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8
要勤務	20	19	22	20	19	20	20	20	19	18	20	21
率 (%)	97	97	97	97	89	87	88	98	97	100	100	100

前年度	100	98	90	97	99	97	99	100	100	100	98	99
-----	-----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	----	----

(2) 花の利用者の勤務状況 利用者(定員:10名)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7
要勤務	20	19	22	20	19	20	20	20	19	18	20	21
率(%)	95	90	85	96	94	95	83	83	83	76	83	80
前年度	85	84	87	94	84	80	86	74	88	85	85	83

(3) リフレッシュDayの実施状況(実績)

ア、実施回数(総回数:18回:うち中止1回)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
回数	2	2	0	2	1	2	2	2	1	2	0	2

イ、行事の内容

- ・ハイキング:2回
- ・バーベキュー:1回
- ・実行委員会主催:2回
- ・料理教室:1回
- ・スポーツの日:4回
- ・イベント参加:3回
- ・社会見学:3回
- ・交流会:1回

ウ、参加状況(総数:115名)

みくらの参加総数:108人 花の参加総数:64人

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	13	18	0	11	11	11	17	18	14	21	0	22

人数	10	9	0	2	4	7	4	7	5	7	0	9
計	23	27	0	12	15	17	21	25	19	28	0	31

上段：みくら作業所 下段：花

(4) 作業所の運営

① 運営上の主な規定

ア 作業による工賃等の支給に関する規程（みくら・花ともに制定）

イ 利用者の表彰規程の制定（みくら・花ともに制定）

ウ 苦情解決の実施規程（みくら・花を対象として制定）

苦情受付職員：みくら（亀井職員）、花（常深職員）

② 作業所における利用者支援

ア 作業支援

作業支援の主なものは、「みくら」が企業からの下手間作業で、「花」は自主生産作業です。

みくらは、開設以来ゴム会社からの下手間作業を請け負っています。

24年度から「クッキーの生産」を始め「ロコミ」で購入先やバザーへの出店の拡大に努め、昨年は「目標工賃達成指導員」を配置して「長田公設市場の空き店舗利用制度」やみくらの家主の許可のもと販売テントの設置（週1回）により販売しました。しかし、今年度は職員体制の変動による混乱から販売体制の維持が困難となり、売上は減少しています。

また、スマイルショップ花は、作業所の特許商品ともいえる「ありがとう布巾」のほか「檜を活用した新製品」や「花なごみの新製品」の取組みが新聞等で紹介されました。

しかし、みくらと同様に職員の交代により現状維持がやっとという状況でした。

i ワークフレンズみくら作業所

靴製造業者の下手間の作業を「就労継続支援B型事業」「生活介護事業」の利用者がともにそれぞれの能力、意欲、特性などに応じて作業に取り組み、「メンバーがともに働く」ということを共通のテーマとして、工賃収入の増加に取り組みましたが、下記のとおりです。

【 本年度の作業収入 】()内は、前年度との対比額【単位千円】です。

・ 真栄商会（靴等の下手間）	¥ 1, 6 7 1, 2 8 3	(- 1 6 6)
・ 有本螺旋（アンカーボルト組立て）	¥ 5 1 9, 7 0 0	(- 2 5 8)
・ 金城加工所（靴製造テープ張り等）	¥ 9 6, 2 6 0	(+ 3 4)
・ アルミ缶回収	¥ 2 9, 0 6 5	(- 1 0)
・ クッキー販売	¥ 1 6 5, 2 0 0	(- 8 7)
・ その他（野菜売上）	¥ 1 2, 1 7 2	(- 2 0)
合 計	¥ 2, 4 9 3, 6 8 0	(- 5 0 8)

(特徴)

- 1、 職員体制の変化は、仕事の流れに影響し、そのため受諾数が減少した。
- 2、 有本螺旋は、機械の故障などで発注が減少したため、メンバーの仕事がなく困ったことが再三ありました。
- 3、 唯一の生産作業のクッキーは、職員配置の事情などから昨年並みの取り組みができなくなり、収入が減少しました。

【 工賃の支給状況】

単位：百円

● 生活介護事業利用者（利用者6名）

区分	4	5	6	夏季ボ	7	8	9	10
1人支給額	100	100	100	90	100	100	100	100
工賃総額	570	566	576	503	527	566	555	530
	11	冬季ボ	12	1	2	期末	頑張り	3
	100	88	100	100	100	90	60	100
	540	490	553	540	557	497	190	561

● 就労継続支援B型事業利用者（利用者9名）11月に【8名】となりました。

区分	4	5	6	夏季ボ	7	8	9	10
1人支給額	120	120	120	110	120	120	120	120
工賃総額	1164	1127	1047	961	1041	964	939	954

11	冬季ボ	12	1	2	期末	頑張り	3
120	130	120	120	120	130	100	120
933	1020	930	960	957	1026	440	942

(注) ※支給額の月額工賃は定額、「ボーナス他」はメンバーの最高額です。

- 利用者全体の工賃支払額（利用者14名）

内訳

◆ 生活介護利用者の工賃総額：¥ 832,100

昨年の額：¥ 864,600

◆ 就労継続利用者の工賃総額：¥ 1,540,500

昨年の額：¥ 1,784,200

ii スマイルショップ花

菓子袋のシール張りなどは、利用者それぞれの能力、意欲、特性などに応じて個別に仕事を提供し、「働く」ことを共通のテーマとして工賃収入の確保を目指し取り組みました。

【 本年度の作業収入 】()内は、前年度との対比額【単位千円】です。

・自主生産収入	¥ 618,968	(-44)
・店の売上収入	¥ 211,446	(102)
・下請作業収入	¥ 335,720	(-150)
・ヨコノ食品(株)	¥ 320,915	(-16)
・その他	¥ 14,805	(-134)
合 計	¥ 1,166,134	(-92)

【 工賃の支給状況】

単位：百円

区分	4	5	6	夏季ボ	7	8	9	10
1人支給額	60	60	60	60	60	60	60	60
総額	402	378	357	366	348	339	345	346

11	冬季ボ	12	1	2	期末	頑張り	3
60	70	60	60	60	300	100	60
341	397	339	322	348	1653	600	333

(注) ※支給額の月額工賃は定額、「夏季ボ」はメンバーの最高額です。

◆就労継続事業利用者の工賃総額：¥ 721,400

昨年の総額：¥ 834,900

イ 生活指導支援

i ワークフレンズみくら作業所

作業所の仕事を含む日課を通じて、日常生活に必要な基本的生活力の向上や集団生活に必要なマナー等を修得するために、次のとおり各種の体験の機会を通じて個別に必要な指導を行いました。

日課のスタート「朝の会」は「仕事の分担発表」に始まり、「月の目標」を朝の集まりでメンバーともども復誦します。

終わりの会では「チェックシート」をもとに振り返り、一人一人の成長を願って取組みました。

(ア) 定食(火曜日)・ランチ(木曜日)の日の調理体験

調理体験を希望するメンバーが当番制で週二回の調理の機会を活用したもので、指導項目としては「献立メニューの決定・お金の計算・買い物、調理、配膳、後片付けなど」を体験し、「メンバーが果たす役割」が、行動力や責任感を持つ経験となる機会としました。

利用者の多くは、当番を待ちかね調理体験を楽しみにしています。

なお、平成26年3月から調理を担当する「職員」と月の当番となる「メンバー」のすべてが「検便検査」を続けています。

(イ) 社会見学

作業所の仕事は共同で行なうため利用者には、連帯感や協調性を必要とします。このことから次の行事を実施し、併せて社会経験とマナーを修得する機会とし、またリクレーションとしてストレスを発散する行事を行いました。

- ・ 4月 4日：花見会：須磨区奥須磨公園（午後行事）花と共同
- ・ 7月 6日：さくらんぼ交流会

ラヴィマーナ神戸（招待行事）花と共同

- ・ 8月 9日：夏の夕食会（午後3時行事）花と共同
- ・ 9月15日：社会見学バス旅行（日帰り：オービィっ大阪）花と共同
- ・ 12月15日：フレンドシップDAY（日中自主活動）花と共同
- ・ 1月12日：味噌仕込み（午前行事）花と共同
- ・ 3月30日：慰労会（みくら風バイキング）

(ウ) 役割分担

作業所の1階・2階の清掃等を月毎にグループ輪番で利用者が分担して、その体験をもとに自ら実行できるように次の役割分担を行い、メンバーの特性に応じて個々に訓練・指導を行いました。

具体的な役割分担は「掃除機かけ・洗濯・トイレ掃除・床掃除・手洗い洗面場所の清掃」などです。

(エ) 健康管理

i 個別指導

作業所の協力医療機関で生活介護事業の医務業務を委託する医療機関は、27年度から「公文病院」となり、院長がメンバーを問診する機会は年2回、看護師は月2回の第2・第4木曜日を相談日として、利用者の健康管理・情緒の安定を指導支援を受けました。

ii 健康診断の実施（実施場所：公文病院）

第1回検査：平成28年 7月20日

検査内容：血液検査・尿検査・視力検査・聴力検査・心電図

第2回検査：平成28年11月15日

検査内容：X線検査及びインフルエンザワクチン接種

(オ) 社会参加

作業所としては定期的に地域の公園や道路のゴミ拾いなどの清掃をしています。また、イベントには出店し、作業所のPRに努めています。

平成28年10月 8日（土）：主催：シルバーカレッジ

(カ) 防災訓練

消防計画をもとに、防災訓練を7月10日（7月7日届）に行い、7月31日に設備点検を業者に依頼のうえ実施した。

また、平成29年2月16日（2月10日届）に実施、合わせて設備点検を行い、3月3日に届出確認を受けた。

(キ) 職員研修（「発達障害に気づかない大人たち」星野仁彦著）

このテキストを職員が輪番で発表する研修を行いました。

そのほか、職場に案内がある「高次脳機能障害のある人への支援」や会計処理に関する研修など職員の研鑽となる研修に参加していました。

ii スマイルショップ花

作業所の日課を通じて、日常生活に必要な基本的生活力の向上や社会生活適応力を育み、次の通り各種の体験の機会を通じて、健康づくりをサポートしています。個々に生活面の挨拶や検温等の「チェックシート」で振り返り、一人一人の成長を目指します。

(ア) 調理実習による調理体験

希望する利用者が昼食調理の機会を有効に活用できるもので、食に対する意識向上、自炊能力の習得を図ります。

指導項目としては「献立メニューの決定・お金の計算・買い物・調理・配膳・後片付け」などとし、調理当番の人は、与えられた役割を果たしながら、楽しんで取り組むことが出来ています。

(イ) 社会見学

社会でのルールやマナーを身に付ける行事を行いました。

行事の内容は、「みくら作業所」と概ね同様です。

(ウ) 健康管理

作業所の協力医療機関である医師の協力のもとに、利用者の健康診断を「みくら作業所」と同様に実施しています。

(エ) 社会参加

作業所としては、区内で開催されるイベントに積極的に参加して自主製品の販売を行いました。

6月 18日 (土) : 味彩館SUGAHARA	店頭フリーマーケット 自主製品、日用品の販売
10月 8日 (土) : シルバーカレッジ学園祭	自主製品の販売
29、2月19日 (土) : 長田ふれまちフェスタ	同上
3月 2日 (木) : ひと・まち出会フェスティバル	同上
3月11日 (土) : 市民フォーラム	同上

(オ) 防災訓練

消防計画を作成のうえ、避難・通報・消火訓練を7月28日及び翌年2月23日に行いました。

また、8月17日及び翌年2月6日にマンション委託業者による消防設備点検が実施されました。

(カ) 職員研修 (参考書「発達障害に気づかない大人たち」・月刊誌「さぼーと」)

テキストを輪番で職員が発表する研修をしています。

(キ) 地域活動

平成28年7月2日 (土) 「御菅七夕まつり」に参加して、子どもたち向きの「水鉄砲ゲーム」を催しました。

年間を通じて、空き缶拾いなど地域清掃を行いました。

平成28年度 年間行事実施結果 作業所開所日:258日(平日:239土曜日行事:19)休み:107 作成:村上

	4月②	5月②	6月	7月②	8月①	9月②	10月②	11月②	12月②	1月②	2月	3月②
1	金1	日休み1	水1	金1	月1	木1	土休み1	火1	木1	日休み1	水1	水1
2	土休み1	月1	木2	土休み1七夕まつり	火2	金2	日休み2	水2	金2	月休み2	木2 麻生づくり	木2
3	日休み2	火休み2	金3	日休み2	水3	土休み1	月1	木休み1	土休み1	火休み4	金3	金3
4	月2	水休み3	土休み1	月2	木4	日休み2	火2	金3 X線	日休み2	水1	土休み1	土休み1
5	火3	木休み4	日休み2	火3	金5	月3	水3	土休み2	月3	木2	日休み2	日休み2
6	水4	金2	月4	土休み1	土休み1	火4	木4	日休み3	火4	金3 総料日	月4	月4
7	木5	土休み5	火5	水5	木5	金5	土休み4	月4	土休み3	日休み3	火5	火5
8	金6 総料日	日休み6	水6	金6夕會・総料日	月6	木6	土休み5	火5	木6	日休み4	水6	水6
9	土休み3	月3	木7	土休み3	火7	金7 総料日	日休み3	水6	金7 総料日	月休み5	木7	木7
10	日休み3	火4 総料日	金8 総料日	日休み3	水8 総料日	土休み3	月休み4	木7 総料日	土休み3	火4 総料日	金8 総料日	金8 総料日
11	月7	水5	土休み3	月7	木休み3	日休み3	火6	金8	日休み3	水5	土休み3	土休み3
12	火8	木6	日休み4	火8	金夏休み1	月8	水7	土休み3	月8	木6	日休み4	日休み3
13	水9	金7	月10	水9	土夏休み2	火9	木8	日休み4	火9	金7	月9	月9
14	木10	土休み7	火10	木10	日休み4	水10	金9	月9	水10	土休み5	火10	火10
15	金11	日休み7	金11 総料日	金11 総料日	月夏休み3	木11	土休み5	火10	木11	日休み6	水11	水11
16	土休み4	月8	土休み4	土休み4	火夏休み4	金12 日帰り旅行	日休み6	水11	金12	月11	木12	木12
17	日休み5	火9	水13	日休み5	水	土休み4	月10	木12	土休み4	火9	金13	金13
18	月12	土休み6	土休み5	月休み6	木9	日休み5	火11	金13	日休み5	水10	土休み5	土休み4
19	火13	水11	日休み6	火12	金10	月休み6	水12	土休み5	月13	木11	日休み6	日休み5
20	水14	金12	月14	水13	土休み5	火13	木13	日休み6	火14	金12	月14	月休み6
21	木15	土休み8	火15	木14	日休み6	水14	金14	月14	水15	土休み7	火15	火14
22	金16	日休み9	水16	金16	月11 泊一泊	土休み7	土休み7	火15	木16	日休み8	水16	水15
23	土休み6	月13	土休み6	土休み6	火12	金15	日休み7	水休み7	金休み6	月13	木17	木16
24	日休み6	火14	金18	日休み7	水13	土休み7	月15	木16	土	火14	金18	金17
25	月17	水15	土休み7	月16	木14	日休み8	火16	金17	日休み7	水15	土休み7	土休み6
26	火18	木16	日休み8	火17	金16	月16	水17	土休み8	月17	木16	日休み8	日休み7
27	水19	金17	月21	土休み8	土休み7	火17	木18	日休み8	火18	金17	月19	月18
28	木20	土休み9	火22	木19	日休み7	水18	金19	月18	土休み8	土休み9	火20	火19
29	金休み7	日休み10	水21	金20	月16	木19	土休み8	火19	木休み1	日休み9	水20	水20
30	土休み8	月18	木22	土休み8	火17	金20	日休み9	水20	金休み2	月18	木21 総料日	木21 総料日
31		火19		日休み9	水18		月20		土休み3	火19	金	金 臨時休業1
	22 休⑤	21 休⑩	22 休⑨	22 休⑨	20 休⑪	22 休⑧	22 休⑨	22 休⑥	21 休⑩	21 休⑩	20 休⑤	23 休⑥
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月

リフレッシュDayの実施結果(平成28年度)

()は花

no	月 日	内容	引率人数	利用者参加数
1	4月9日	春のハイキング(離宮公園)	3	12(4)ゲ:1
2	4月23日	ふれあいコンサート(しあわせの村)	2	11(6)ゲ:1
3	5月14日	須磨水族園	3	15(6)ゲ:0
4	5月28日	クレオンしんちゃんスタンプラリー	3	12(3)ゲ:0
5	7月9日	おらが山ハイク	中止	中止
6	7月23日	みくらオールスター(野球)	5	12(2)ゲ:0
7	8月27日	ボーリングとカラオケ(3	15(4)ゲ:2
8	9月10日	スイートクッキング	3	12(5)ゲ:2
9	9月24日	室内プールで遊ぼう	3	5(2)ゲ:1
10	10月8日	シルバーカレッジ学園祭	2	10(4)ゲ:2
11	10月22日	バーベキュー交流会	4	13(2)ゲ:7
12	11月12日	バンドー青少年科学館探検	3	13(5)ゲ:2
13	11月26日	グランドゴルフ(長田南小学校)	3	13(4)ゲ:0
14	12月10日	秋の登山(市ヶ原)	1	5(1)ゲ:1
15	1月14日	もちつき大会	3	16(5)保:3
16	1月28日	小学校:室内競技	3	12(2)ゲ:1
17	3月11日	ボーリングとカラオケ(委員会)	3	16(5)ゲ:0
18	3月25日	リフレッシュアンカー	5	15(4)ゲ:1
合 計			52	220(64)